

## 홈트레이딩서비스 이용 약관

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 홈트레이딩서비스(이하 "서비스"라 한다)를 제공하는 유진투자선물주식회사(이하 "회사"라 한다)와 이를 이용하고자 하는 고객(이하 "고객"이라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- 홈트레이딩 서비스 : 고객이 PC통신, 인터넷, 무선통신전화 등으로 매매주문, 계좌정보조회, 투자정보조회 등을 할 수 있는 서비스
- 이용계좌 : 회사의 고객계좌로서 서비스 이용을 신청한 고객명과 계좌명이 일치하는 실명의 계좌
- 사용자 이름(ID) : 이용자를 확인하기 위하여 이용자 본인이 지정한 영문자 및 숫자의 조합(6자리 이상 8자리 이하, 영문은 대소문자 구분됨)
- 암호(Password) : 이용자를 확인하기 위하여 고객 자신이 정한 영문자 및 숫자의 조합(4자리 이상 8자리 이하)
- 매매비밀번호 : 이용계좌개설 신청시 고객 자신이 정한 숫자의 조합 (4자리 이상 6자리 이하)

### 제 3 조 (서비스의 종류)

회사가 제공하는 서비스는 다음과 같다.

- 홈트레이딩시스템(Home Trading System) : PC에 별도의 프로그램을 설치하여 사용할 수 있는 서비스

### 제 4 조 (서비스의 이용권한)

1. 고객이 서비스를 통하여 제공받을 수 있는 서비스의 내용은 다음과 같다.

- 매매정보서비스 : 신규주문 또는 전환매주문 및 대기 주문과 이에 따른 정정 및 취소주문 등 회사가 정하는 주문관련 서비스
- 계좌정보서비스 : 해당 계좌에서 발생된 주문신청 또는 주문체결정보, 예탁금 현황, 미결제약정현황 등 회사가 정하는 계좌관련서비스
- 시황, 시세 및 그래프정보서비스
- 기타 상담 및 안내정보서비스 등

2. 서비스는 이용권한에 따라 "조회서비스"와 "거래서비스"로 구분되며 조회서비스는 제1항 3호 내지 4호의 정보서비스를 제공하고, 거래서비스는 조회서비스에 제1항 1호와 2호의 정보서비스가 포함된다.

3. 회사는 사정에 따라 이용권한에 따른 서비스내용을 사전통지 없이 변경할 수 있다.

### 제 5 조 (거래서비스 이용계약의 성립)

1. 거래서비스 이용계약은 고객이 이 약관에 동의하고 HTS 이용신청서(이하 "신청서"라 한다)를 회사에 제출한 후 회사가 이를 승낙함으로써 성립한다. 단, 승낙시점은 회사가 정하는 바에 따른다.

2. 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 거래서비스 이용계약의 승낙을 유보할 수 있다.

- 설비에 여유가 없는 경우
  - 통신장애 등 기술상에 지장이 있는 경우
2. 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이용계약신청에 대하여 승

- (1) 다른사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
- (2) 필요사항의 기재 및 서류를 허위로 하였을 때
- (3) 기타 회사가 정한 이용신청요건이 미비 되었을 때

### 제 6 조 (거래서비스 사용자등록)

1. 국내과생상품 홈트레이딩시스템을 통하여 최초로 거래서비스를 이용하고자 하는 고객은 신청서를 작성하여 회사에 제출하거나 회사 홈페이지의 '사용자등록' 화면을 통하여 사용자등록을 하여야 하며, 해외과생상품 홈트레이딩시스템을 통하여 최초로 거래서비스를 이용하고자 하는 고객은 최초 접속시 사용자이름(ID)과 암호(Password)를 직접 입력한 후 이용할 수 있다.

### 제 7 조 (이용고객의 자격)

- "서비스"를 이용할 수 있는 자는 회사에 계좌를 개설하고 서비스 이용신청을 한 자로서 회사에서 정하는 별도의 내부기준에 합당한 자에 한한다.
- 회사는 별도의 내부기준에 의거 고객별 분류에 따라 서비스 제공에 등급을 정할 수 있다.

### 제 8 조 (이용자의 확인)

회사는 사용자가 입력한 사용자 이름, 암호, 이용계좌, 매매비밀번호 등이 이용자가 등록한 것과 일치하는 경우 별도의 확인절차 없이 이용자를 이용자 본인으로 간주한다.

### 제 9 조 (이용료 등)

- "서비스" 이용을 위한 접속통신망의 이용료 및 전화료는 고객이 직접 납부하여야 한다.
- 회사가 서비스 이용료를 부과할 경우 고객에게 사전 공지하고 7일 이내에 고객으로부터 별도의 해지신청이 없을 경우 기준에 따라 이용료에 해당하는 금액을 고객예탁금계좌로부터 징구 할 수 있다.

### 제 10 조 (서비스 이용시간)

- 이용시간은 회사 및 접속통신망의 특별한 장애가 없는 한 1일 24시간 서비스를 원칙으로 한다. 단, 정기점검 등 회사가 정한 날이나 시간은 그러하지 않을 수 있다.
- 회사는 "서비스"의 일부에 대하여 이용가능시간을 정할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 공지사항을 통하여 사전에 공지한다.

### 제 11 조 (실시간 매매주문)

- 국내과생상품의 "거래서비스"를 통한 실시간 매매주문 가능시간은 한국거래소거래소(이하 "거래소"라고 함) 장 개시시점부터 장 종료시점으로 하며, 해외과생상품의 경우에는 해당 해외선물거래소(이하 "거래소"라고 함)가 정한 주문접수시간과 동일하다.
- 주문접수시간 기준은 거래소의 매매체결시스템에 접수된 시간으로 하며, 회사 및 거래소 사정에 따라 실시간 매매주문 가능시간이 변경될 수도 있다.
- 회사는 제1항 및 제2항에 의한 해당 주문을 별도의 주문표 기재 없이 고

객의 정당하고 유효한 거래의사로 간주한다.

- 서비스 이용을 통한 주문에 의해 당해 매매거래가 성립된 때에는 회사는 그 사실의 통보를 해당 서비스를 통하여 고객에게 통지하는 것으로 갈음할 수 있다.
- 주문의 정정 및 취소를 하고자 할 경우에는 거래가 체결되기 전까지 고객이 직접 "거래서비스" 또는 회사를 통하여 이를 위탁하여야 한다.
- 거래소 매매체결시스템 또는 통신상의 장애 등으로 주문 및 매매체결결과가 지연통보 될 수 있으므로 고객은 주문입력 후 체결결과를 조회하여 직접 확인하여야 한다.
- 불공정 거래의 소지가 있거나 고객의 조작착오에 의한 주문 등의 거래를 막기 위하여 회사는 별도로 정하는 기준에 따라 매매수량 및 가격, 증거금 사용, 주문방법, 주문시간 등을 제한 할 수 있다.

**제 12 조 (계약사항의 변경)**

- 고객의 주소 및 전화번호 등 신청서상에 기재된 내용에 변동이 있을 경우 즉시 회사에 통보하여야 하며, 이의 소홀로 발생한 불이익은 회사가 책임지지 아니한다.
- 최초에 설정한 사용자이름은 변경할 수 없으며, 암호는 회사 홈페이지 또는 전용프로그램 등을 이용하여 고객이 직접 변경할 수 있다.
- 사용자이름 또는 암호를 잊어버린 고객은 회사에서 본인 확인절차를 거쳐야만 이를 확인할 수 있다.

**제 13 조 (거래서비스 제공의 중지)**

다음 각호의 1에 해당할 때에는 서비스 제공을 중지할 수 있다.

- 고객의 계좌폐쇄 요청등에 의하여 계좌가 폐쇄된 경우
- 고객의 계좌가 통합계좌 편입요건에 해당되어 회사 통합계좌로 편입된 경우
- 고객의 자격이 회사가 정하는 별도의 내부기준에 미달되는 경우
- 고객이 고객번호, 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설한 경우
- 고객이 공중전기 통신관계법령 또는 이 약관의 규정을 위반하였을 경우
- 고객이 해킹등 고의로 통신장애를 일으키는 행위를 하였을 경우
- 고객이 시장질서를 어지럽히는 행위를 고의로 행하는 경우
- 기타 회사의 업무수행에 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있다고 인정될 경우

**제 14 조 (이용계약의 해지)**

- 계약기간은 이용계약 성립일로부터 1년으로 하며 계약기간 만료 이전까지 별도의 계약해지 통보를 하지 않는 한 계약기간은 자동으로 1년씩 연장된다.
- 고객이 계약기간 중 이용계약을 해지하고자 하는 경우 회사에 해지신청서를 제출함으로써 서비스 이용을 해지할 수 있다.
- 서비스 계약을 체결한 계좌가 폐쇄될 경우와 회사의 다른 영업점으로 이관(전출)될 경우에는 별도의 해지신청서 없이 서비스 계약은 해지되며, 서비스 이용을 재개하고자 하는 고객은 계좌이관 영업점에서 신규로 이용계약을 신청하여야 한다.

**제 15 조 (면책)**

- 고객의 고의, 과실, 전산기기 등의 조작착오로 인한 사고 및 회사가 신의성실한 주의의무를 다하였음에도 불구하고 부득이하게 발생하는 오류정보, 회사에 책임 없는 컴퓨터 범죄, 고객의 비밀번호 등의 관리소홀 등으

로 인해 고객자산 또는 타 고객에게 손해가 발생한 경우 회사는 책임을 지지 아니한다.

- 전산장애, 회선장애, 천재지변, 전선, 사변 또는 부득이한 사유가 있는 경우에는 서비스의 제공이 지연되거나 중단될 수 있으며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 회사는 책임지지 아니한다.

**제 16 조 (고객 준수 사항)**

- 고객은 이 약관이 규정하는 바를 신의에 따라 성실히 준수하여야 한다.
- 고객은 서비스의 이용권리를 어떤 형태로든지 제3자에게 양도할 수 없다.
- 회사가 서비스와 관련하여 고객에게 제공하는 일체의 내용(컴퓨터 프로그램, 자료, 출판물 등)에 대한 권리는 회사에 귀속되어 있으므로 고객은 회사의 동의 없이 위와 같은 내용을 임의로 제3자에게 제공하여서는 아니된다.
- 고객은 사용자이름, 비밀번호, 계좌번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설하여서는 아니 되며, 만약 타인에게 누설하여 피해가 발생하는 경우 회사는 책임지지 아니한다.

**제 17 조 (약관의 변경 등)** ①회사가 본 약관을 변경하고자 하는 경우 회사의 영업점과 인터넷홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖의 이와 유사한 전자통신매체에 변경 내용을 1개월간 게시하고, 변경내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 통지하여야 한다. 이 경우 회사는 통지 또는 게시문에 제 2항의 내용을 명시하여야 한다.

②통지의 발송 또는 게시 후 1개월 이내에 이의제기가 없으면 고객이 약관의 변경에 동의한 것으로 본다.

③회사는 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면 기타 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력 포함) 받을 수 있도록 하여야 한다.

**제 18 조 (관할법원)**

이 약관에 있어서의 준거법은 대한민국법률에 의하고 그 관할 법원은 서울민사지방법원으로 한다.

**제 19 조 (기타사항)**

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법규 및 관련약관의 정하는 바에 따르고 이에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.

[부 칙]

이 약관은 1999년 5월 1일부터 시행한다.

[부 칙]

이 약관은 2001년 2월 1일부터 시행한다

[부 칙]

이 약관은 2005년 2월 18일부터 시행한다

[부 칙]

이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행한다